



EIN STARKES TEAM FÜR EINE STARKE ZUKUNFT

Vielfalt, Verlässlichkeit, Flexibilität, Leistung, Karriere

Wir suchen Verstärkung für unser Dezernat I im Büro des Landrats zum frühestmöglichen Eintrittstermin:

Kundenberater (m/w/d) für grenzüberschreitende Verwaltungsfragen

Ihre Aufgaben

- Beratung von Privatpersonen, Unternehmen, Vereine, Verwaltungen auf Deutsch und Französisch, telefonisch und bei individuellen Terminen
- Unterstützung beim Ausfüllen von Dokumenten und Anträgen
- Netzwerkarbeit und Informationsaustausch mit zuständigen Behörden am Oberrhein
- Verfassen von Jahresberichten und Sitzungsdokumenten

Ihr Profil

- Studium in einem verwaltungsaffinen Studiengang, Verwaltungsfachwirt (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- sehr gute Kenntnisse der deutschen, französischen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Erfahrungen mit europäischen und oberrheinischen Einrichtungen, Prinzipien der Zusammenarbeit und des Informationsmanagements
- Kenntnisse im deutschen Verwaltungssystem
- gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen EVD-Programmen
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Sozial- und Methodenkompetenz
- schnelle Auffassungsgabe, Eigeninitiative und Flexibilität
- sicheres Auftreten
- Flexibilität und Mobilität
- Führerschein Klasse B und die Bereitschaft für Dienstreisen

Ihre Perspektive

Sie unterstützen ein Team von drei Personen bei der INFOBEST PAMINA, der Informations- und Beratungsstelle für grenzüberschreitende Fragen. Der Dienort ist Neulauterburg. Die Einstellung erfolgt zunächst befristet für ein Jahr. Je nach Qualifikation ist eine anschließende Beschäftigung beim Landratsamt Karlsruhe möglich. Die Stelle bietet je nach Qualifikation und Berufserfahrung Entwicklungsmöglichkeiten bis Entgeltgruppe 11 TVöD oder vergleichbar LBesO BW und wird mit einem Stellenanteil von vorerst 50 % ausgeschrieben.

Bitte bewerben Sie sich bis zum **01.03.2024** unter Angabe der **Kennziffer 2953** über unser Online-Bewerberportal www.landkreis-karlsruhe.de. Dort erhalten Sie weitere Informationen über das Landratsamt Karlsruhe sowie über den Landkreis.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Falls Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, können Sie sich gerne an Frau Heger unter der Telefonnummer 0721/936-52020 wenden.